ПОЛИТИКА

обработки файлов cookie

Версия от «01» сентября 2026 г., Российская Федерация, г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки файлов cookie (далее – «Политика») определяет порядок и условия использования файлов cookie и иных аналогичных технологий на сайте https://kolmen.ru/ (далее — «Сайт»), категории и цели их использования, применяемые сервисы, а также порядок предоставления, изменения и отзыва согласия Пользователя. Оператором Сайта является ООО «КОЛМЭН» (ОГРН 1097746580216, ИНН 7726637201, юридический адрес 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. Холодильный, д. 3 к. 1 стр. 2, помещ. 54; далее — «Оператор»).

1.2. Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они могут использоваться для обеспечения работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и определения источников обращений. Сведения, собираемые посредством файлов cookie и иных аналогичных технологий, могут признаваться персональными данными, если прямо или косвенно относятся к определённому или определяемому физическому лицу.

1.3. Типы файлов cookie:

- *Сеансовые* сохраняются в веб-браузере на протяжении пользовательского сеанса, то есть пока Пользователь не закроет веб-браузер;
- *Постоянные* хранятся в веб-браузере Пользователя в течение установленного периода времени независимо от открытия или закрытия веб-браузера;
- *П*ервичные файлы cookie устанавливаются на домене Сайта непосредственно Оператором или используемым им программным обеспечением;
- *Сторонние* файлы cookie устанавливаются при обращении браузера Пользователя к ресурсам сторонних сервисов, подключённых к Сайту. Порядок использования таких файлов cookie также может определяться документами соответствующих поставщиков сервисов.

1.4. Категории файлов cookie:

- *Технические (обязательные)*. Используются для функционирования и обеспечения безопасности Сайта, отправки форм, сохранения выбранных Пользователем настроек и предотвращения повторного отображения уведомления. Их блокирование средствами браузера может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.
- *Аналитические*. Позволяют получать сведения о посещаемости Сайта, источниках переходов, просматриваемых страницах и взаимодействии Пользователей с элементами Сайта. Полученные сведения используются для оценки и улучшения работы Сайта. Аналитические файлы cookie используются только после получения согласия Пользователя;
- *Рекламные*. Используются для определения эффективности рекламных кампаний, формирования аудиторий и показа Пользователю рекламы с учётом его предполагаемых

интересов. Рекламные файлы cookie используются только после получения согласия Пользователя.

1.5. Сведения, собираемые посредством файлов cookie, как правило, непосредственно не содержат фамилию, имя или контактные данные Пользователя. Вместе с тем отдельные идентификаторы и технические сведения могут позволять прямо или косвенно выделить Пользователя, в связи с чем их обработка осуществляется с соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных. Собираемые данные используются Оператором в той мере, в которой это необходимо для достижения целей обработки.

1.6. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕРВИСЫ И ТЕХНОЛОГИИ

2.1. Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый со стороны **ООО «ЯНДЕКС»** (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543; адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), для анализа посещаемости и использования Сайта. Собираемые сервисом сведения передаются ООО «ЯНДЕКС», осуществляющему их обработку по поручению Оператора. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Использование сервиса начинается после получения согласия Пользователя на аналитические технологии. Политика обработки персональных данных. Условия использования сервиса «Яндекс. Метрика».

2.2. Сервис «Яндекс Метрика» может обрабатывать IP-адрес; идентификаторы, сохраняемые в файлах cookie, localStorage и sessionStorage; дата, время и продолжительность посещения; адреса, заголовки и источники перехода на страницы Сайта; сведения о браузере, операционной системе, виде и характеристиках устройства, разрешении экрана, языке браузера и часовом поясе; приблизительные географические сведения; сведения о просмотрах страниц и действиях на сайте, включая переходы, нажатия, прокрутку, скачивание файлов и отправку форм без передачи содержания их полей при условии соответствующей настройки сервиса; время нахождения на сайте и глубина просмотра; статистически определяемые сведения о поле, возрасте и интересах Пользователя.

2.3. При использовании Вебвизора может фиксироваться последовательность действий Пользователя на Сайте, включая переходы, нажатия и прокрутку страниц. Оператор обеспечивает настройку сервиса, исключающую запись и передачу содержания полей форм, контактных данных.

2.4. Больше информации о сборе файлов-cookie и данных об использовании Сайта со стороны ООО «Яндекс» можно получить в Политике обработки персональных данных Яндекса, Справке Яндекса о временных файлах cookie и Справке Яндекса о необязательных файлах cookie.

2.5. Оператор использует на Сайте сервис сквозной аналитики Roistat, предоставляемый со стороны **ООО «БИЗНЕС-АНАЛИТИКА»** (ОГРН 1167746871984, ИНН 7709973919; адрес: 109004,

г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23а, стр. 1, помещ. III, ком. 1), для определения источников посещений и обращений, анализа эффективности рекламы и связывания обращения с соответствующим посещением Сайта. Сервис может обрабатывать идентификатор посещения roistat_visit, дату и время посещения, источник перехода, реферер и UTM-метки, адреса посещённых страниц, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, IP-адрес и определяемые на его основе приблизительные географические сведения, а также сведения о совершённых на Сайте действиях. Использование Roistat начинается после получения согласия Пользователя на аналитические файлы cookie. Политика обработки персональных данных.

2.6. Для обеспечения работы Сайта, обработки обращений и заказов, взаимодействия с Пользователями и направления сообщений Оператор использует на Сайте сервис «Marquiz», предоставляемый **ООО «МАРКВИЗ»** (ОГРН 1207700342387, ИНН 7722491826, адрес: г. Москва, ул. Домодедовская, д. 4, помещ. 19П), которое может обрабатывать IP-адрес; идентификаторы и иные сведения, сохраняемые в файлах cookie и с использованием аналогичных технологий, включая локальное хранилище; сведения об использовании сервиса и взаимодействии Пользователя с квизом; информацию о местоположении подключения; ответы на вопросы квиза; сведения о потребительских предпочтениях; имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, предоставляемые Пользователем при прохождении квиза в зависимости от его содержания и настроек. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Политика обработки персональных данных.

2.7. Для обеспечения работы Сайта, обработки обращений и заказов, взаимодействия с Пользователями и направления сообщений Оператор использует на Сайте сервис «Битрикс24», предоставляемый **ООО «1С-БИТРИКС»** (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110, адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, этаж 13), которое может обрабатывать IP-адрес; идентификаторы и иные сведения, сохраняемые в файлах cookie; сведения о действиях Пользователя; дату и время совершения отдельных действий; адрес страницы Сайта; сведения об источнике перехода, включая UTM-метки; технические сведения о заполненной форме; имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения и иные сведения, предоставляемые Пользователем через формы и иные элементы Сайта, интегрированные с сервисом «Битрикс24». Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Политика обработки персональных данных.

2.8. Для обеспечения работы Сайта, обработки обращений и заказов, взаимодействия с Пользователями и направления сообщений Оператор использует блочный конструктор сайтов «Tilda», предоставляемый **АО «ТИЛЬДА ПАБЛИШИНГ»** (ОГРН 1247700830354, ИНН 9707041449, адрес: 107031, г. Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1), которое может обрабатывать IP-адрес, в том числе определяемые по нему страну и город; идентификаторы и иные сведения, сохраняемые в файлах cookie; сведения об источниках перехода на Сайт, включая адрес предыдущей страницы и UTM-метки; сведения о посещениях

и использовании Сайта, обрабатываемые средствами внутренней статистики Tilda; технические cookie-файлы, используемые для защиты Сайта от DDoS-атак, автоматизированных запросов и несанкционированного доступа. При использовании форм, интернет-магазина и иных средств сбора данных Tilda также может обрабатывать имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, сведения о заказах, приобретённых товарах и иные сведения, предоставляемые Пользователем через соответствующие формы и элементы Сайта, в зависимости от их содержания и настроек. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Политика обработки персональных данных. Поручение на обработку персональных данных.

2.9. Оператор использует следующие файлы cookie и аналогичные технологии:

Наименование	Поставщик	Категория	Назначение	Срок хранения
cookie_preferences	Оператор	технические (обязательные)	сохранение выбранных Пользователем категорий файлов cookie и подтверждение предоставления или отзыва согласия	6 месяцев
_ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc_* и иные файлы _ym_*	ООО «ЯНДЕКС»	аналитические	идентификация посещения, анализ посещаемости и действий Пользователя, обеспечение работы Вебвизора	от продолжительности сессии до 2 лет в зависимости от файла и настроек сервиса
yandexuid, yuidss, ymex, usst и иные технологические идентификаторы	ООО «ЯНДЕКС»	аналитические и технические	функционирование сервиса «Яндекс Метрика», различение посещений и синхронизация технических идентификаторов	в соответствии с условиями ООО «ЯНДЕКС», как правило, до 1 года
roistat_visit, roistat_first_visit, roistat_marker, roistat_cookies_to_resave, roistat_visit_cookie_expire, roistat_yclid и иные файлы, устанавливаемые Roistat	ООО «БИЗНЕС-АНАЛИТИКА»	аналитические	присвоение идентификатора посещению, определение источника перехода и связывание обращения с посещением Сайта	в течение срока, установленного настройками сервиса Roistat

Наименование	Поставщик	Категория	Назначение	Срок хранения
PHPSESSID, BX_USER_ID, BITRIX_SM_SALE_UID, BITRIX_SM_GUEST_ID, BITRIX_SM_LAST_VISIT и иные служебные cookie 1С-Битрикс	ООО «1С-БИТРИКС»/ Оператор	технические (обязательные)	поддержание пользовательской сессии, идентификация посетителя, обеспечение работы корзины и иных функций интернет-магазина, сохранение данных между посещениями	от продолжительности сессии до 1 года в зависимости от файла и настроек CMS
BITRIX_SM_LOGIN, BITRIX_SM_UIDH и иные cookie авторизации	ООО «1С-БИТРИКС» / Оператор	технические (обязательные)	обеспечение авторизации пользователя, сохранение состояния входа и корректной работы функций сайта	в соответствии с настройками CMS, как правило, от сессии до 1 года
cookie и иные технические идентификаторы Marquiz	ООО «МАРКВИЗ»	технические / функциональные	обеспечение работы встроенного квиза, сохранение состояния и ответов пользователя при прохождении квиза, идентификация сессии пользователя	в течение срока, установленного настройками сервиса Marquiz
cookie и аналогичные технологии Marquiz	ООО «МАРКВИЗ»	аналитические	анализ прохождения квиза, действий пользователя, эффективности отдельных этапов квиза и источников привлечения	в соответствии с настройками и политикой Marquiz
__ddgN, _ddgid, __ddgmark и иные обязательные cookie Tilda	АО «ТИЛЬДА ПАБЛИШИНГ»	технические (обязательные)	обеспечение безопасности и защиты страниц/форм, созданных или размещённых с использованием Tilda, в том числе защита от DDoS-атак	в соответствии с настройками платформы, не более срока, необходимого для выполнения технической функции
tildasid, tildauid, TILDAUTM, previous URL	АО «ТИЛЬДА ПАБЛИШИНГ»	аналитические	ведение статистики посещений, идентификация	cookie Tilda хранятся не более 90 дней, если иное

Наименование	Поставщик	Категория	Назначение	Срок хранения
			источников перехода и UTM-меток, анализ использования страниц/форм Tilda	не обусловлено используемым сторонним сервисом

2.10. Основные используемые Оператором файлы cookie приведены в таблице выше. Фактический состав файлов cookie может зависеть от используемого браузера, выбранных Пользователем настроек, функций Сайта и настроек соответствующих сервисов. Перечень отдельных технических идентификаторов может изменяться поставщиками сервисов без участия Оператора. Актуальные сведения об используемых ими файлах cookie размещаются в документах соответствующих поставщиков, ссылки на которые приведены в настоящей Политике.

2.11. При первом посещении Сайта Оператор посредством всплывающего уведомления информирует Пользователя об использовании файлов cookie и сервисов веб-аналитики (метрических программ), целях обработки собираемых с их помощью сведений и доступных настройках. Технически необходимые файлы cookie могут использоваться независимо от выбора Пользователя в объёме, необходимом для функционирования и обеспечения безопасности Сайта.

2.12. Аналитические, рекламные и иные необязательные файлы cookie используются только после получения согласия Пользователя посредством нажатия кнопки «Принять все» или иной аналогичной кнопки и не устанавливаются до предоставления такого согласия. Продолжение использования Сайта, закрытие уведомления или бездействие Пользователя не признаются согласием на использование необязательных файлов cookie.

2.13. Пользователь вправе отказаться от использования необязательных файлов cookie, а также в любое время изменить или отозвать ранее предоставленное согласие посредством доступных на Сайте настроек. При отсутствии или отзыве согласия используются только файлы cookie, необходимые для функционирования Сайта, обеспечения его безопасности и предоставления Пользователю запрошенных возможностей. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

3. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE, ИХ БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ

3.1. Узнать больше о том, как управлять файлами cookie в популярных веб-браузерах Пользователь может по следующим ссылкам:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Firefox
- Safari для Mac, IOS, iPad OS (iPhone / iPad)
- Opera

3.2. При переходе по внешним ссылкам или просмотре встроенного содержимого могут использоваться файлы cookie соответствующих сторонних сайтов. Оператор не определяет

порядок использования файлов cookie такими сайтами; соответствующая информация содержится в их собственных документах.

3.3. Настройки браузера предоставляют Пользователю дополнительную возможность ограничить или полностью запретить сохранение файлов cookie, а также удалить ранее сохранённые файлы. Разрешение использования файлов cookie или JavaScript в настройках браузера само по себе не заменяет согласия Пользователя на использование необязательных файлов cookie, предоставляемого посредством настроек Сайта. Ограничение технически необходимых файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Политика вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до её замены новой редакцией либо прекращения деятельности Оператора. Изменения в Политику вносятся при изменении состава, целей или порядка использования файлов cookie, применяемых сервисов либо требований законодательства Российской Федерации. Новая редакция Политики публикуется на Сайте с указанием даты её принятия.

4.2. Вопросы обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

4.3. Если у Пользователя есть вопросы или предложения касательно настоящей Политики, он может сообщить их Оператору путем отправки электронного письма (документа) по адресу электронной почты: info@kolmen.ru.